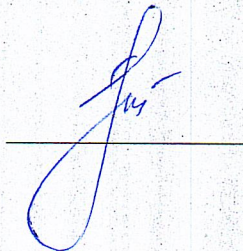


Информация в СМИ

Руководители:

Главный врач Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»



Тагильцева Полина
Александровна

расшифровка подписи

Исполнитель: юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»

Чередниченко
Ирина
Владимировна



тел. 8(3439) 37-08-06
24.07.2025

Памятка потребителю

Порядок приостановления предоставления коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя

Приостановление предоставления коммунальных услуг регулируется правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.



Например, приостановление исполнителем без уведомления подачи электроэнергии и мощности вследствие возникновения аварии на объекте электроэнергетики.

Приостановление без предварительного уведомления

Законодательством РФ установлены следующие основания для приостановления коммунальных услуг:

- ✓ Возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, и водоотведение;
- ✓ Возникновения стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости устранения их последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- ✓ Выявлен факт несанкционированного подключения оборудования потребителя к централизованным сетям;
- ✓ Использования потребителем приборов или оборудования мощность подключения, которых превышает максимально допустимые нагрузки на внутридомовые инженерные системы.

В случае обнаружения несанкционированного подключения действия исполнителя должны иметь следующую последовательность:

✓ При обнаружении несанкционированного подключения исполнитель составляет акт. В акте указывается: время и место составления акта, данные о лицах, присутствующих при составлении, описание ситуации по факту несанкционированного подключения с указанием и описанием места такого подключения и его последствий.

✓ Акт подписывается представителем исполнителя, потребителем, допустившим незаконное подключение и незаинтересованным лицом (например, соседа потребителя).

✓ Если потребитель отказывается подписать акт, то об этом делается отметка, а акт направляется по почте.

Последствия несанкционированного подключения



Для потребителей, допустивших несанкционированное подключение предусмотрена формула расчёта штрафных санкций: мощность или норматив умножаются на тариф, затем на 3 месяца и на повышающий коэффициент 10. Так же административным законодательством предусмотрен штраф для граждан в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей.

Порядок информирования об аварийной ситуации

В случае возникновения аварийной ситуации управляющая организация обязана в течение суток с даты приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах предлагаемого срока приостановления коммунальных услуг.

Довести информацию до потребителей следующими способами:



1. на досках объявлений, расположенных в подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом;
2. в сети "Интернет", на официальном сайте управляющей организации.

Предельно допустимые сроки приостановления коммунальных услуг

Горячая вода	Газ	Холодная вода	Электричество
Не более 8 часов в течение 1 месяца	Не более 4 часов в течении 1 месяца	Не более 8 часов в течение 1 месяца	24 часа

Последствия приостановления коммунальных услуг

Действия по приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к следующим последствиям:

- повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
- нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме;
- нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан;
- в случае возникновения аварийной ситуации управляющая организация обязана в течение суток с даты приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах предполагаемого срока приостановления предоставления коммунальных услуг.

Последствия нарушения порядка приостановления коммунальных услуг

При выявлении нарушений порядка приостановления коммунальной услуги предусмотрен алгоритм действий, с помощью которого возможно устранить нарушения:

✓ Необходимо обратиться в управляющую организацию, которая обслуживает дом с претензией.

✓ Если с помощью обращения в управляющую организацию не удалось устранить нарушения, то по вопросам нарушения порядка, установленного нормативными документами следует обращаться в Департамент Государственного жилищного и строительного надзора по Свердловской области (620004, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д.101, телефон +7 (343) 312-00 сайт <https://nadzor.midural.ru>).

Способы подачи обращения:

✓ **Лично** (заявление нужно распечатать в двух экземплярах, один с отметкой о принятии остаётся у заявителя).

✓ **По почте** (рекомендуется отправить письмо с уведомлением о вручении и сделать опись вложения).

✓ **Через портал «Госуслуги»**. После авторизации на «Госуслугах» нужно перейти в личный кабинет на сайте ГИС ЖКХ, где можно направить обращение и приложить документы.

К заявлению могут быть приложены фотографии, квитанции, уведомления, акты, претензии, ответы на них и другие документы, подтверждающие факт нарушения порядка приостановления.

Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

Для получения более подробной консультации по вопросам защиты прав потребителей, составления претензии, искового заявления в суд, граждане могут обращаться в консультационные пункты для потребителей филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», адреса которых можно узнать на сайте <https://kc66.pf/> или по телефону (3439) 37-08-06 филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах», либо в общественные организации по защите прав потребителей или иные организации, предоставляющие соответствующие услуги.